

Conditions Générales de Vente (CGV) et règlement intérieur

Bella Via SAS
2 rue des violettes
66120 Font-Romeu-Odeillo-Via
contact@bella-via.fr
07 44 89 65 63

Version 24/09/2026

1. Préambule

La société BELLA VIA SAS est une société par actions simplifiées au capital de 1000 euros dont le siège social est situé 2 rue des violettes 66120 Font-Romeu-Odeillo-Via, inscrite au RCS de Perpignan sous le numéro 109 569 879.

Elle a pour objet l'exploitation de la maison d'hôte Bella Via située 2 rue des violettes 66120 Font-Romeu-Odeillo-Via, ainsi que la réalisation de prestations annexes (table d'hôte, vente de produits locaux, paniers repas, recharge de véhicules électriques, …)

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions de réservation des services proposés, ainsi que les règles d'usage dans la maison.

Les termes « nous », « notre » et « nos » désignent la société BELLA VIA.

Le client est invité à lire attentivement les présentes conditions générales dont l'acceptation sans réserve est obligatoire et induite pour la réservation que nous proposons.

2. Le client

Le client déclare que ses réservations sont effectuées pour ses besoins personnels.
Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.
Toute réservation effectuée par un mineur (-18 ans) ne pourra être prise en compte.
Il est précisé que le client devra, à son arrivée, présenter une pièce d'identité valide.
Les résidents étrangers, y compris les adolescents de plus de 15 ans, devront présenter une pièce d'identité valide également. Le numéro d'identité complète la fiche réservation client.
Enfin, le client est seul responsable des choix effectués lors de sa réservation en son nom ou pour le compte d'un tiers, y compris des mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute, ni négligence.

3. Les services

Nous vous proposons des services de réservation de chambres, ainsi que des services complémentaires ci-après désignés.

3.1 L'hébergement

Nous vous permettons de réserver des chambres avec leur salle d'eau privée au sein de la Bella Via soit par notre site internet www.bella-via.fr , soit par l'intermédiaire de plateformes de réservation.

Les caractéristiques essentielles des chambres, les dates de disponibilités, les prix, les options, les conditions d'annulation et les conditions de paiement vous sont présentés lors de votre parcours de réservation et sont disponibles sur le site www.bella-via.fr .

Nos chambres comportent toutes à minima :

- Un lit double (120 à 160 selon les chambres) (linge de lit fourni)
- Une salle d'eau privative avec douche et lavabo (linge de toilette et produits d'hygiène fournis)
- Des rangements
- Un téléviseur
- Un réglage indépendant du chauffage
- Une fenêtre donnant sur l'extérieur
- Un dispositif de verrouillage

Attention : La Bella Via est une maison de montagne qui comporte plusieurs escaliers, elle n'est malheureusement pas adaptée aux personnes à mobilité réduite ou aux très jeunes enfants.

Par ailleurs, la Bella Via est aussi la demeure d'un chat, elle est donc déconseillée aux personnes allergiques et les animaux ne sont pas acceptés.

Nos tarifs diffèrent selon la chambre, la période de l'année et le nombre d'occupants.
Des tarifs préférentiels peuvent s'appliquer selon la durée de location et/ou en cas de location groupée de plusieurs chambres : nous contacter pour un devis.

3.2 Services complémentaires

Petit déjeuner inclus :
Nous rappelons qu'en tant que Maison d'Hôte, le petit déjeuner est inclus dans le tarif.
Il est proposé tous les matins de 7h30 à 9h dans la salle à manger. Vous pourrez choisir une boisson chaude (Café, Thé, Infusion, Chocolat), un jus de fruits et consommer sur place un assortiment de brioche, céréales, laitages, fromages, charcuterie.
Pour les résidents de la chambre « Ours » qui possèdent leur propre espace cuisine, vous trouverez directement une variété de produits dans le réfrigérateur et dans les placards.
Pour les randonneurs de la 1ère heure qui souhaitent partir avant l'ouverture du petit déjeuner, nous pouvons vous proposer un casse-croute à emporter en remplacement (barres de céréales, briquettes de jus de fruits et petits compléments selon la période). Sur réservation 24h à l'avance.

Table d'hôte (Diner) :
Nous pouvons proposer une prestation de table d'hôte pour le diner.
Cette prestation n'est proposée que sur réservation 24h à l'avance et sous réserve de disponibilité.
Il s'agit d'un menu unique pour tous les convives servi dans la salle à manger à 20h. Il est composé d'une entrée (soupe ou gaspacho), d'un plat et d'un dessert. La composition exacte du menu pourra vous être donnée à la réservation, ainsi que son prix situé entre 20 et 25€ par personne. Possibilité de variante végétarienne si précisé à la réservation. Des exemples de menus sont disponibles sur le site www.bella-via.fr .
Nous pourrons vous proposer un choix de boissons en supplément (y compris des vins et bières de la région).

Panier repas :
Vous voulez partir randonner toute la journée ? Nous pouvons vous proposer des panier-repas (sandwich / boisson / fruit) à 12€ par personne. Réservation 48h à l'avance.

Charge de véhicule électrique (à venir) :
Nous pouvons proposer des sessions de recharge de véhicule électrique sur notre borne 7.4kW.
L'application de suivi des recharges indique le nombre de kWh consommé lors de chaque session.
Le kWh vous est ensuite refacturé 0.35€/kWh.

Vente de produits locaux :
Découvrez les spécialités régionales ou emmenez quelques souvenirs. La Bella Via vous propose une sélection de produits locaux à découvrir sur place et selon la saison.

Lit parapluie / Lit d'appoint :
Nous pouvons prêter un lit parapluie gratuitement sous réserve de disponibilité (nous contacter)
L'espace des chambres permet d'ajouter encore un lit d'appoint en sacrifiant un peu d'habitabilité : +20€ pour un enfant, +30€ pour un adulte (sous réserve de disponibilité)

Arrivée / Départ :
Les arrivées se font traditionnellement entre 17h et 19h. Si vous ne pouvez pas arriver dans cette plage merci de prendre contact avec nous, de même pour un retard imprévu. Dans tous les cas nous apprécions de connaitre l'heure approximative de votre arrivée 😉

Le départ doit avoir lieu avant 11h.

Le jour de l'arrivée ou du départ, nous pouvons vous proposer un service de consigne au tarif unique de 10€ / chambre. Nous contacter pour prendre rendez-vous pour le dépôt ou la récupération des bagages.

4. Réservation, paiement, annulation

Les réservations peuvent être faites par des plateformes tierces avec leurs propres conditions générales ou en direct avec nous avec l'application des présentes conditions.

Les réservations directes peuvent être réalisées par notre site internet www.bella-via.fr ou par mail ou par téléphone.
Dans tous les cas de réservation directe, un lien de paiement vous sera envoyé par notre partenaire « Pennylane ». En aucun cas, la société BELLA VIA n'aura accès à vos informations de paiement.
Vous aurez alors 48h pour procéder au paiement et ainsi confirmer la réservation. En l'absence de paiement dans les 48h, la réservation sera automatiquement annulée.

Pour les services annexes commandés pendant votre séjour à la Bella Via, vous pourrez payer par carte bancaire.

En cas d'annulation de votre séjour vous devez nous contacter par mail ou téléphone :

- **Avant J-7 : annulation gratuite et remboursement sous 30 jours**
- A partir de J-7 : le séjour n'est plus remboursable mais si nous relouons la chambre, nous vous rembourserons 70% des nuitées relouées

5. Règlement intérieur

Les animaux ne sont pas admis à la Bella Via.

La maison est entièrement non-fumeur (par soucis d'équité cela inclus également le vapotage) et cela inclus aussi la terrasse et le jardin. Si vous avez besoin de fumer, cela peut être une occasion pour visiter le village historique de Via.

Il est possible de se garer le long de la rue des violettes à proximité immédiate de la maison. Merci de ne pas vous garer sur le parking privé situé en face, ni devant la porte du garage.
Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident, dégâts, vols ou autres dommages causés aux véhicules.

La présence des parents ou d'un adulte responsable est impérative auprès des jeunes enfants que ce soit dans la maison (escaliers) ou dans le jardin (pas de clôture).

La Bella Via dispose de plusieurs espaces partagés :

- Jardin
- Salle de jeu
- Espace sport (à venir)
- Salon
- Salle à manger
- Terrasse

Mais aussi d'espaces privés dans lesquels les clients ont interdiction d'accès :

- Local technique
- Cuisine (l'espace cuisine n'est pas en libre-service)
- 2ème étage (mezzanine)
- Dressing du rez-de-chaussée

Le client s'engage :

- A avoir une tenue et un comportement décents, non contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public
- A être non alcoolisé et non bruyant afin de ne pas troubler la tranquillité des autres clients ou du personnel en particulier entre 22h et 8h
- A être respectueux et courtois, s'abstenir de tout propos à caractère sexuel, raciste, homophobe, ainsi que toute forme de harcèlement ou discrimination
- A ne pas céder sa réservation à titre onéreux ou gratuit à un tiers, celle-ci étant nominative
- A ne pas introduire dans l'établissement de tierces personnes sans avoir obtenu notre accord
- A ne pas introduire d'animaux dans l'établissement
- A quitter son hébergement avant 11h à la fin du séjour
- A respecter le nombre d'occupants du logement renseigné lors de la réservation
- A veiller à son badge d'accès, s'interdire de le confier à un tiers et signaler immédiatement toute perte ou vol
- A veiller à ce que la porte de l'établissement soit bien fermée après son passage
- A veiller à ses objets de valeur, notre responsabilité ne pouvant être engagée à cet égard
- A surveiller ses effets personnels dans les espaces publics qui demeurent sous sa responsabilité
- A procéder au paiement de l'ensemble des consommations ou dépenses sur place
- A s'interdire de fumer, vapoter, et introduire des substances ou objets illicites et/ou dangereux dans l'enceinte de l'établissement
- A s'interdire de prendre des repas dans les chambres
- A s'abstenir de dégrader les lieux et objets au sein des hébergements et dans les parties communes sous peine de facturation

Le client est responsable de tous les dommages causés par lui et/ou les occupants de son hébergement et supporte tous les coûts engendrés par ces dommages.

Tout comportement contraire à ce règlement, aux principes de sécurité, d'hygiène, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public pourra nous conduire à demander au client, et aux personnes partageant son séjour, de quitter l'établissement. Aucun remboursement ne pourra avoir lieu dans ce cas et nous nous réservons le refus de réservations ultérieures.

6. Assurance

Nous disposons d'une assurance responsabilité civile et multirisque habitation.
Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait à autrui via une responsabilité civile à minima. La prise de réservation fait office de déclaration sur l'honneur d'être assuré.
Nous ne pourrons en aucun cas être responsable d'un accident survenu à un enfant laissé sans surveillance dans et autour de l'établissement.

7. Force majeure

La force majeure suspend pour les parties l'exécution de leurs obligations réciproques. Sont considérés comme cas de force majeure les cas habituellement retenus par la jurisprudence des tribunaux français.